

Algemene Voorwaarden Stichting Praat Met Mij

Definities

1. Stichting of organisatie: Stichting Praat Met Mij, gevestigd te Rotterdam onder KvK nr. 75083949
2. Gebruiker: lid of bezoeker van Stichting Praat Met Mij
3. Vrijwilliger: persoon die werkzaam is binnen organisatie Stichting Praat Met Mij.
4. Eenzaamheidschat: chat waar eenzame mensen hun verhaal kunnen doen door een chat te starten met een vrijwilliger.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing voor de bezoekers en leden van Stichting Praat Met Mij. Ook voor personen die op een ander manier contact krijgen met Stichting Praat Met Mij.
2. Deze voorwaarden zijn voor iedereen van toepassing mits dit schriftelijk anders wordt vastgelegd; vertegenwoordigt door het bestuur.

Website

1. Via de website van Stichting Praat Met Mij kan je in contact komen met mensen.
2. Stichting Praat Met Mij heeft op haar website een chatsysteem in samenwerking met TAWK.to. Via het chatsysteem kunnen mensen hun verhaal doen die te maken hebben met eenzaamheid.

Chatsysteem

1. Het chatsysteem is iedere dag van 19.00 tot 21.00 uur toegankelijk voor gebruikers.
2. Stichting Praat Met Mij kan de ingevulde gegevens zien van de gebruiker die de chat gebruikt. Denk aan de naam, e-mailadres, IP-adres, etc.



3. Alle chatgesprekken die worden gevoerd tussen vrijwilliger en gebruiker zullen vertrouwelijk worden behandeld.
4. Indien een chatgesprek gaat over zelfmoordoverwegingen of ernstige situaties zal Stichting Praat Met Mij met onmiddellijke ingang de politie inschakelen. Stichting Praat Met Mij is niet aansprakelijk voor letsel of ongevallen die veroorzaakt zijn door een chatgesprek.
5. Stichting Praat Met Mij helpt geen gebruikers met zelfmoordoverwegingen. Hier is organisatie 113 voor.
6. Chatten is bedoeld voor advies en om te praten met gebruiker. Met praten wordt bedoeld dat een persoon zich minder eenzaam zal voelen.
7. Indien een chatgesprek op straat komt te liggen door inbreuk op Stichting Praat Met Mij haar systemen is de organisatie hier niet aansprakelijk voor.
8. Wanneer een gebruiker misbruik maakt van het chatsysteem zal Stichting Praat Met Mij een boete sturen met als bedrag € 75,00.
9. Indien gebruiker het bedrag niet binnen 14 kalenderdagen overmaakt zal Stichting Praat Met Mij € 12,25 administratiekosten in rekening brengen.
10. Indien gebruiker na aanmaningen, herinneringen en administratiekosten nog steeds in gebreke blijft zal Stichting Praat Met Mij het uitbesteden aan het incassobureau. De overige administratie- en gerechtelijke kosten zullen worden verhaald op gebruiker.

Ledensysteem

1. Stichting Praat Met Mij heeft een ledensysteem voor haar vrijwilligers en gebruikers.
2. Stichting Praat Met Mij kan de ingevulde gegevens zien van de gebruiker. Echter zien wij geen wachtwoorden aangezien wachtwoorden versleutelt zijn in een database.
3. De gebruiker kan zelf instellen wat een andere gebruiker kan zien van hem of haar.
4. Stichting Praat Met Mij is niet verantwoordelijk als gegevens op straat komen te liggen door inbreuk.
5. Stichting Praat Met Mij heeft het recht om een account te verwijderen of op te schorten.
6. Indien een gebruiker wilt dat zijn of haar account wordt verwijderd dient er een mail te worden gestuurd naar info@praatmetmij.nl. Gegevens zullen worden vernietigd maar kunnen nog wel in een back-up staan.



7. Gebruiker is zelf aansprakelijk voor schade wat door hem of haar wordt aangericht. Dit geldt voor alles, dus ook buiten het ledensysteem om.

Bellen

1. Het is mogelijk om met Stichting Praat Met Mij te bellen over eenzaamheid. Dit kan via het nummer 085 301 3876.
2. Wanneer een gebruiker misbruik maakt van Stichting Praat Met Mij haar bel lijn zal zij naar haar gebruiker een boete sturen met als bedrag € 75,00.
3. Indien gebruiker het bedrag niet binnen 14 kalenderdagen overmaakt zal Stichting Praat Met Mij € 12,25 administratiekosten in rekening brengen.
4. Indien gebruiker na aanmaningen, herinneringen en administratiekosten nog steeds in gebreke blijft zal Stichting Praat Met Mij het uitbesteden aan het incassobureau. De overige administratie- en gerechtelijke kosten zullen worden verhaald op gebruiker.

Inbreuk

1. Wanneer een gebruiker inbreuk maakt op de website van Stichting Praat Met Mij, zal er aangifte worden gedaan tegen de gebruiker.
2. Stichting Praat Met Mij zal de juridische kosten, kosten door schade ook verhalen op gebruiker.
3. Stichting Praat Met Mij zal ook € 4.500,00 verhalen op de gebruiker als er inbreuk wordt gepleegd.
4. Stichting Praat Met Mij is niet aansprakelijk als er gegevens op straat komen te liggen door inbreuk. De organisatie werkt dagelijks hard om de gegevens beschermt te kunnen houden.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op ieder algemene voorwaarden tussen gebruiker en stichting is het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Stichting Praat Met Mij is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen gebruiker, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Geschillen zullen worden behandeld door een bevoegde rechter te Rotterdam. Er kunnen geen rechten worden ontleend.

Opgesteld op 3 mei 2020 01:00 uur